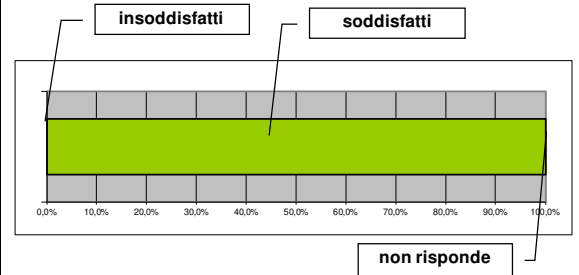


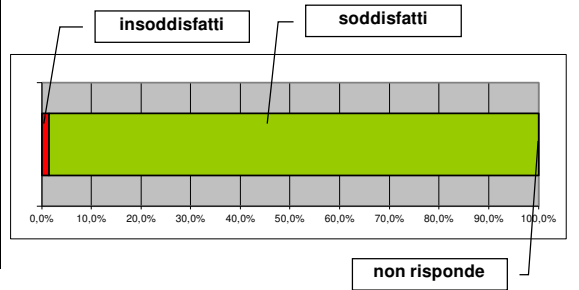
VAL. ASS.	%
-----------	---

**ACCOGLIENZA DA PARTE DEGLI OPERATORI DEI REPARTI**

Come valuta l'accoglienza da parte degli operatori del Reparto al momento del suo ingresso?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	0	0,0%
	Discreta	30	4,6%
	Buona	90	13,8%
	Ottima	530	81,5%
	Non Risponde	0	0,0%

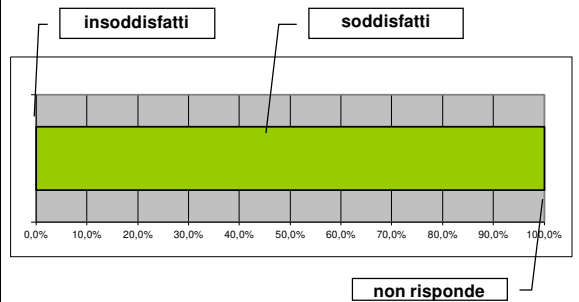


Come valuta l'informazione ricevuta dagli operatori del Reparto su organizzazione, orari, servizi?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	9	1,4%
	Discreta	70	10,8%
	Buona	119	18,3%
	Ottima	452	69,5%
	Non Risponde	0	0,0%

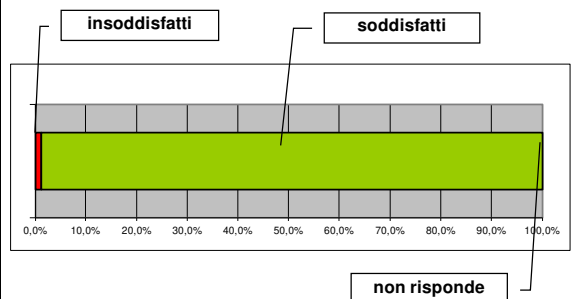


**COMUNICAZIONE E DISPONIBILITA' OPERATORI MEDICI**

Come valuta la cortesia da parte del personale medico?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	0	0,0%
	Discreta	100	15,4%
	Buona	100	15,4%
	Ottima	450	69,2%
	Non Risponde	0	0,0%

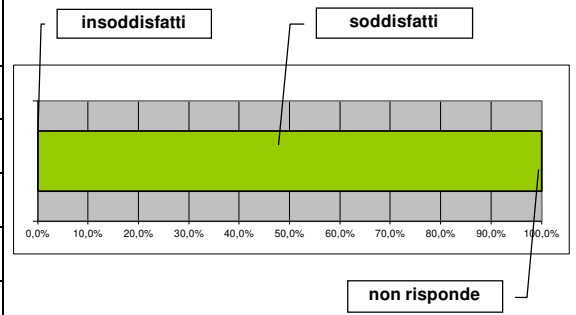


Come valuta la possibilità di poter parlare con il medico?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	8	1,2%
	Discreta	110	16,9%
	Buona	100	15,4%
	Ottima	432	66,5%
	Non Risponde	0	0,0%

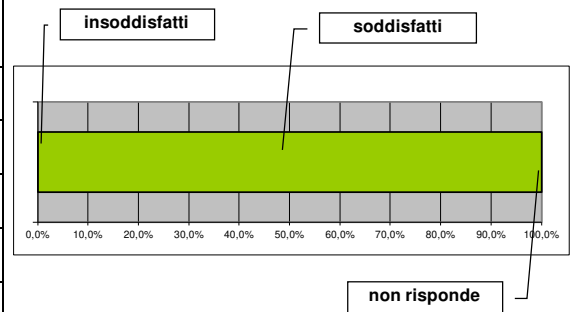


VAL. ASS.	%
-----------	---

Come valuta la chiarezza delle informazioni fornite dal medico?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	0	0,0%
	Discreta	60	9,2%
	Buona	130	20,0%
	Ottima	460	70,8%
	Non Risponde	0	0,0%

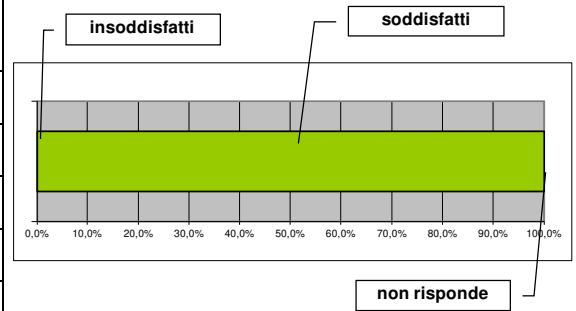


Come valuta la tutela della riservatezza durante l'assistenza?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	0	0,0%
	Discreta	0	0,0%
	Buona	140	21,5%
	Ottima	510	78,5%
	Non Risponde	0	0,0%

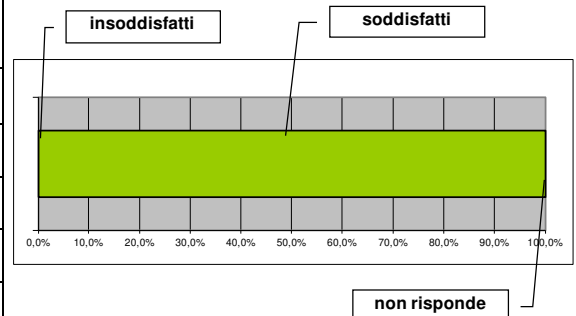


**COMUNICAZIONE E DISPONIBILITA' PERSONALE ASSISTENZIALE**

Come valuta la cortesia del personale assistenziale?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	0	0,0%
	Discreta	0	0,0%
	Buona	110	16,9%
	Ottima	540	83,1%
	Non Risponde	0	0,0%

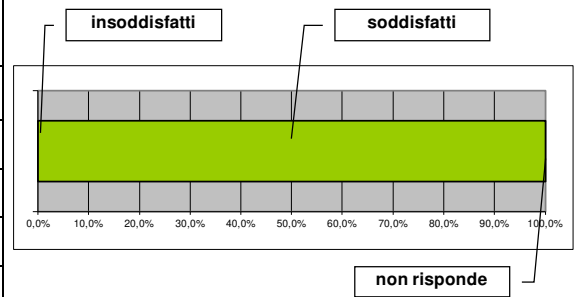


Come valuta la tutela della riservatezza durante l'assistenza?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	0	0,0%
	Discreta	70	10,8%
	Buona	130	20,0%
	Ottima	450	69,2%
	Non Risponde	0	0,0%



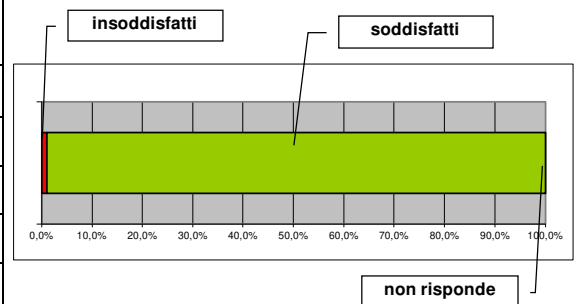
VAL. ASS.	%
-----------	---

Come valuta la risposta ai suoi bisogni da parte del p. assistenz.le?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	0	0,0%
	Discreta	50	7,7%
	Buona	130	20,0%
	Ottima	470	72,3%
	Non Risponde	0	0,0%



**SINTESI DELLA DEGENZA**

Complessivamente, come valuta la qualità di servizi e prestazioni fornite dall'Ospedale?	Insufficiente	0	0,0%
	Scarsa	6	0,9%
	Discreta	9	1,4%
	Buona	127	19,5%
	Ottima	508	78,2%
	Non Risponde	0	0,0%



Se avesse ancora necessità di ricovero, sceglierebbe nuovamente questa struttura?	NO	0	0,0%
	SI	641	98,6%
	NON SO	5	0,8%
	Non Risponde	4	0,6%

